

大崎消防本部からのお知らせです！！



2025年5月1日  
運用開始

# 119番による 映像通報システム

119番通報時に現場状況を把握するため、スマートフォンによる撮影を協力していただく新しい仕組みです。



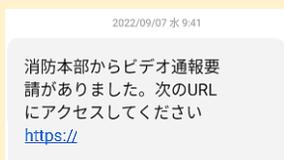
大崎消防管轄内で **5月1日から運用開始**  
(大崎市,色麻町,加美町,涌谷町,美里町)



事前の登録やアプリのインストールは  
必要ありません。



届いたショートメッセージに記載された  
URLをタップするだけで利用可能です。



撮影した映像が通信指令センターに送ら  
れます。



- 送られた映像は、通信指令センターでの現場判断、救急隊や消防隊等との情報共有のみに使用します。
- 映像通報にかかる**ポケット通信料(URLへのアクセス及び動画送信等)**は**通報者の負担**となります。

# よくある質問と回答（FAQ）

**Q 1：通信料はどのくらいかかりますか？**

**A 1：**システムの使用料は無料ですが、映像送受信時にかかるデータ通信料金は通報者側の負担となり、通信料金はご契約の通信会社や契約プランにより異なります。

※目安としては1分間当たり約10MBのデータを使用します。

**Q 2：映像通報を始めるとき、119番通報の通話を一度切らなくてはいけないのでしょうか？**

**A 2：**119番通報で通信指令センターと会話したまま、映像通報を開始することができます。

**Q 3：119通報したら、必ず映像撮影の依頼を受けますか？**

**A 3：**全ての通報で撮影を依頼するわけではありません。通報内容から通信指令センターで必要と判断した場合に通報者へ撮影の協力を依頼します。

**Q 4：映像通報中に周囲の方から、「興味本位で撮影している」と誤解されないのでしょうか？**

**A 4：**興味本位で災害現場を撮影していると誤解されないように、スマートフォンの映像通報画面上部に赤色で「大崎消防本部」と表示するとともに、黄色で「消防の依頼で映像撮影に協力中」とメッセージを表示します。

**Q 5：どのような携帯電話でも利用できますか？**

**A 5：**SMS（ショートメッセージサービス）が利用可能なスマートフォンのみ利用できます。また、本システムをご利用いただくために、下記のブラウザを推奨します。

**[iOSの場合は「Safari」](#) [Androidの場合は「Google Chrome」](#)**

※ OSのバージョンや機種、通信環境によって映像通報中の動作が不安定となる場合があります。その場合は、通信指令センターで映像通報を終了し、119番通報の通話のみ継続します。

**Q 6：映像通報で撮影した映像データは、撮影者がダウンロードして保存できますか？**

**A 6：**通報者の端末に映像データをダウンロードし保存する機能はありません。

**Q 7：通信指令センターから送信されたURLにアクセスすれば、いつでも映像通報できますか？**

**A 7：**SMS（ショートメッセージ）に記載されたURLからの映像通報は、通信指令センターが映像通報を終了するまで有効です。終了後にURLに再度アクセスしても「終了しています」と表示され、映像通報はできません。

**大崎地域広域行政事務組合消防本部**

**【お問い合わせ窓口】 警防課 通信指令センター TEL：0229-22-2541**